

C-451

Second Session, Thirty-seventh Parliament,
51-52 Elizabeth II, 2002-2003

HOUSE OF COMMONS OF CANADA

BILL C-451

An Act to prevent psychological harassment in the
workplace and to amend the Canada Labour Code

First reading, September 24, 2003

Ms. BOURGEOIS

372360

C-451

Deuxième session, trente-septième législature,
51-52 Elizabeth II, 2002-2003

CHAMBRE DES COMMUNES DU CANADA

PROJET DE LOI C-451

Loi visant la prévention du harcèlement psychologique
en milieu de travail et modifiant le Code canadien
du travail

Première lecture le 24 septembre 2003

M^{ME} BOURGEOIS

SUMMARY

This enactment defines psychological harassment and abuse of power, requires the public service of Canada to provide its employees with employment free of psychological harassment, and requires every employee of the public service of Canada to disclose behaviour that is contrary to these principles.

The enactment also provides for the exercise of recourse, the imposition of fines and the taking of remedial action when an employee who has made a disclosure is subjected to retaliation.

Lastly, the enactment amends the *Canada Labour Code* to prohibit acts of psychological harassment.

SOMMAIRE

Dans un premier temps, le texte définit le harcèlement psychologique et l'abus de pouvoir puis oblige l'administration publique fédérale à offrir aux fonctionnaires un milieu de travail qui en soit exempt. Il crée une obligation pour tout fonctionnaire de dénoncer les conduites contraires à ces principes.

Le texte prévoit également l'exercice de recours et l'imposition d'amendes et de mesures correctives lorsque le fonctionnaire qui a produit une dénonciation est victime de représailles.

Finalement, il modifie le *Code canadien du travail* pour qu'y soient ajoutés les cas de harcèlement psychologique.

All parliamentary publications are available on the
Parliamentary Internet Parlementaire
at the following address:

<http://www.parl.gc.ca>

Toutes les publications parlementaires sont disponibles sur le
réseau électronique « Parliamentary Internet Parlementaire »
à l'adresse suivante :

<http://www.parl.gc.ca>

HOUSE OF COMMONS OF CANADA

CHAMBRE DES COMMUNES DU CANADA

BILL C-451

PROJET DE LOI C-451

An Act to prevent psychological harassment in the workplace and to amend the Canada Labour Code

Loi visant la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail et modifiant le Code canadien du travail

Preamble

WHEREAS the *Canadian Human Rights Act* prohibits discrimination on the grounds of race, national or ethnic origin, colour, religion, age, sex, sexual orientation, marital status, family status, disability and conviction for which a pardon has been granted;

WHEREAS, in addition to providing this protection, the Government of Canada affirms that, in every workplace under its authority, every employee is entitled to employment free of psychological harassment;

WHEREAS the Government of Canada, being an employer concerned about the well-being of its employees, has a duty to take concrete action to prevent any form of psychological harassment in the workplace;

WHEREAS every case of psychological harassment in the workplace must be disclosed, investigated and dealt with through remedial or disciplinary action, including termination of employment;

AND WHEREAS a person subjected to psychological harassment must have the right to exercise recourse and obtain redress, and a person who discloses such harassment must be protected against any threat or retaliation;

NOW, THEREFORE, Her Majesty, by and with the advice and consent of the Senate and House of Commons of Canada, enacts as follows:

Attendu :

que la *Loi canadienne sur les droits de la personne* interdit la discrimination fondée sur un motif de distinction illicite tels la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience ou l'état de personne graciée;

que, outre la protection susdite, le gouvernement du Canada soutient que, dans les milieux relevant de sa compétence, tout fonctionnaire a droit à un milieu de travail exempt de harcèlement psychologique;

que le gouvernement du Canada, à titre d'employeur soucieux du bien-être de ses employés, a l'obligation de mettre en place des mesures concrètes afin de prévenir toute forme de harcèlement psychologique en milieu de travail;

que les cas de harcèlement psychologique en milieu de travail doivent être dénoncés et faire l'objet d'enquêtes et de mesures correctives ou disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement;

qu'il est nécessaire d'accorder aux victimes de harcèlement psychologique le droit d'exercer des recours et d'obtenir des mesures de redressement et qu'il importe de protéger les dénonciateurs contre toutes menaces ou représailles,

Sa Majesté, sur l'avis et avec le consentement du Sénat et de la Chambre des communes du Canada, édicte :

Préambule

	SHORT TITLE		TITRE ABRÉGÉ	
Short title	1. This Act may be cited as the <i>Workplace Psychological Harassment Prevention Act</i> .		1. <i>Loi sur la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail.</i>	Titre abrégé
	INTERPRETATION		DÉFINITIONS	
Definitions	2. The following definitions apply in this Act.		2. Les définitions qui suivent s'appliquent à la présente loi.	Définitions
"Commissioner" « commissaire »	"Commissioner" means the commissioner of the Public Service Commission designated as the Commissioner for the Prevention of Psychological Harassment in the Workplace.	5	« comité » Le comité des plaintes en matière de harcèlement psychologique constitué en vertu de l'article 8.	5 « comité » "Committee"
"Committee" « comité »	"Committee" means the Psychological Harassment Complaints Committee established by section 8.	10	« commissaire » Le commissaire de la Commission de la fonction publique désigné à titre de Commissaire à la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail.	10 « commissaire » "Commissioner"
"disciplinary action" « mesure disciplinaire »	"disciplinary action" means any negative or punitive action in respect of an employee or the employee's conditions of employment, and includes (a) a financial penalty; and (b) suspension or termination of employment.	15	« fonctionnaire » S'entend au sens de la <i>Loi sur l'emploi dans la fonction publique.</i> « fonction publique » Les secteurs de l'administration publique fédérale auxquels s'applique la <i>Loi sur les relations de travail dans la fonction publique.</i>	« fonctionnaire » "employee" « fonction publique » "Public Service"
"employee" « fonctionnaire »	"employee" has the same meaning as in the <i>Public Service Employment Act</i> .	20	« harcèlement psychologique » S'entend : a) d'une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes qui sont hostiles, inopportuns et non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du fonctionnaire et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste;	20 « harcèlement psychologique » "psychological harassment"
"law in force in Canada" « loi en vigueur au Canada »	"law in force in Canada" means any Act of Parliament or of the legislature of a province and any regulations made under such an Act.		b) de l'abus d'autorité qui se produit lorsqu'une personne exerce de façon indue l'autorité ou le pouvoir inhérent à son poste dans le dessein de compromettre l'emploi d'un fonctionnaire, de nuire à son rendement au travail, de mettre son moyen de subsistance en danger ou de s'ingérer de toute autre façon dans sa carrière. Il comprend l'intimidation, la menace, le chantage ou la coercition.	
"psychological harassment" « harcèlement psychologique »	"psychological harassment" means (a) any vexatious behaviour in the form of hostile, inappropriate and unwanted conduct, verbal comments, actions or gestures that affects an employee's dignity or psychological or physical integrity and that results in a harmful workplace for the employee, and (b) any abuse of authority, including intimidation, threats, blackmail or coercion, that occurs when a person improperly uses the power or authority inherent in the person's position to endanger an employee's job, undermine the employee's job performance, threaten the economic livelihood of the employee or interfere in any other way with the career of the employee;	25 30 35 40	Il est entendu qu'une conduite qui ne se produit qu'une seule fois constitue aussi du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le fonctionnaire.	

and, for greater certainty, a single incident of such behaviour that has a lasting and harmful effect on an employee also constitutes psychological harassment.

“Public Service”
« fonction publique »

“Public Service” means those portions of the public service of Canada subject to the *Public Service Staff Relations Act*.

« loi en vigueur au Canada » Loi fédérale ou provinciale ou tout texte réglementaire d’application de celle-ci.

« loi en vigueur au Canada »
“law in force in Canada”

« mesure disciplinaire » S’entend de toute mesure négative ou punitive concernant le fonctionnaire ou ses conditions de travail, notamment :

« mesure disciplinaire »
“disciplinary action”

- a) une sanction pécuniaire;
- b) la suspension ou le congédiement.

RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

DROITS ET RESPONSABILITÉS

Right of employee

3. (1) Every employee is entitled to employment free of psychological harassment.

3. (1) Tout fonctionnaire a droit à un milieu de travail exempt de harcèlement psychologique.

Droit du fonctionnaire

Responsibility of employee

(2) Before filing a complaint with the Commissioner, an employee who is subjected to psychological harassment shall ensure that the person responsible for the harassment is requested orally or in writing by the employee or by another person acting on behalf of the employee that the harassment is taking place and that the person responsible must put an end to it.

(2) Avant d’adresser une plainte au commissaire, le fonctionnaire qui subit du harcèlement psychologique doit s’assurer que la personne qui en est responsable est avisée, verbalement ou par écrit, par lui ou par l’entremise d’une tierce partie, de l’existence du harcèlement et de la nécessité d’y mettre fin.

Responsabilité du fonctionnaire

Responsibility of employer

(3) The employer shall ensure that no employee is subjected to psychological harassment and for that purpose shall, after consulting the employees or the employees’ representatives, establish and distribute a policy on psychological harassment that includes

(3) L’employeur veille à ce qu’aucun fonctionnaire ne fasse l’objet de harcèlement psychologique et, à cette fin, après avoir consulté les fonctionnaires ou leurs représentants, il établit et distribue une politique en matière de harcèlement psychologique qui comporte notamment les éléments suivants :

Responsabilité de l’employeur

- (a) a definition of psychological harassment that is substantially the same as the definition in the *Canadian Labour Code*;
- (b) a statement to the effect that every employee is entitled to employment free of psychological harassment;
- (c) a statement to the effect that the employer will make every reasonable effort to ensure that no employee is subjected to psychological harassment;
- (d) a statement setting out the disciplinary action that will be taken against any employee who subjects any other employee to psychological harassment;
- (e) a statement explaining how complaints of psychological harassment are to be brought to the attention of the employer;

- a) une définition du harcèlement psychologique qui soit, pour l’essentiel, identique à celle du *Code canadien du travail*;
- b) une déclaration établissant le droit de tous les fonctionnaires de travailler dans un milieu exempt de harcèlement psychologique;
- c) l’affirmation de l’engagement de l’employeur à veiller, dans toute la mesure du possible, à ce qu’aucun fonctionnaire ne fasse l’objet de harcèlement psychologique;
- d) une disposition sur les mesures disciplinaires qui seront prises contre tout fonctionnaire qui se sera rendu coupable de harcèlement psychologique;

	(f) a statement to the effect that the complainant's identity and the circumstances of the complaint will not be disclosed unless the disclosure is necessary for the purpose of investigating the complaint or taking disciplinary action in relation to the complaint; and	e) les modalités à suivre pour le saisir des plaintes de harcèlement psychologique;	
	(g) information on the employees' right to file a complaint under the <i>Canadian Human Rights Act</i> .	f) une déclaration établissant que l'anonymat des plaignants sera préservé, et que les circonstances entourant la plainte ne seront pas divulguées, à moins qu'il ne devienne nécessaire de le faire pour enquêter sur la plainte ou pour prendre des mesures disciplinaires reliées à la plainte;	
		g) des renseignements portant sur le droit des fonctionnaires de déposer des plaintes en vertu de la <i>Loi canadienne sur les droits de la personne</i> .	
Due diligence	(4) Within five days after the behaviour referred to in subsection (2) is brought to the employer's attention, the employer shall take action to put an end to it.	(4) Lorsqu'une conduite visée au paragraphe (2) est portée à sa connaissance, l'employeur doit, dans les cinq jours suivants, prendre les moyens pour la faire cesser.	Obligation de diligence
Supervisor personally liable	(5) Any supervisor or manager — and any other person — who, having authority over an employee, contravenes section 20 is personally liable for any damages that may be awarded to the employee as a result of a civil action or an administrative proceeding.	(5) Tout superviseur ou gestionnaire d'un fonctionnaire ou toute autre personne ayant autorité sur celui-ci qui contrevient à l'article 20 est responsable personnellement pour tous dommages-intérêts qui pourraient être attribués au fonctionnaire dans le cadre d'une poursuite au civil ou d'une procédure administrative.	Responsabilité personnelle du superviseur
Offence and punishment	(6) Any supervisor or manager — and any other person — who, having authority over an employee, contravenes section 20 is liable to criminal prosecution and to a fine not exceeding \$10,000, as well as to disciplinary action, including discharge.	(6) Tout superviseur ou gestionnaire d'un fonctionnaire ou toute autre personne ayant autorité sur celui-ci qui contrevient à l'article 20 est passible de poursuite criminelle ainsi que d'une amende maximale de 10 000 \$ et de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.	Infraction et peine
Presumption	(7) The provisions of subsections (1) to (6), 10(2), 16(2) and 17(3) and (4), with any necessary modifications, are deemed to be an integral part of every collective agreement, and an employee bound by such an agreement shall exercise the recourses provided for in the agreement insofar as any such recourse is available to the employee under the agreement.	(7) Les dispositions des paragraphes (1) à (6), 10(2), 16(2) et 17(3) et (4) et sont réputées faire partie intégrante de toute convention collective, compte tenu des adaptations nécessaires. Un fonctionnaire visé par une telle convention doit exercer les recours qui y sont prévus, dans la mesure où de tels recours existent à son égard.	Présomption
Mediation	(8) At any time, an employee who is subjected to psychological harassment may request the appointment of a mediator to deal with the matter or matters in dispute.	(8) Le fonctionnaire qui subit du harcèlement psychologique peut, à tout moment, demander l'intervention d'un médiateur pour régler les questions en litige.	Médiation

Absence of collective agreement

(9) The provisions referred to in subsection (7) are deemed to be part of the conditions of employment of every employee appointed under the *Public Service Employment Act* who is not bound by a collective agreement, and if such an employee is subjected to psychological harassment, the employee shall exercise any recourse before the Public Service Commission.

(9) Les dispositions visées au paragraphe (7) sont aussi réputées faire partie des conditions de travail de tout fonctionnaire nommé en vertu de la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique* qui n'est pas régi par une convention collective. En l'absence de convention collective le régissant, le fonctionnaire qui subit du harcèlement psychologique doit exercer tout recours devant la Commission de la fonction publique.

Absence de convention collective

AWARENESS OF PSYCHOLOGICAL HARASSMENT

SENSIBILISATION

Dissemination of information

4. The employer shall disseminate information relating to this Act and to its enforcement and shall take any other action that the employer considers appropriate to foster, in every workplace of the Public Service, ethical practices and an environment conducive to the disclosure of psychological harassment.

4. L'employeur doit encourager dans le lieu de travail de la fonction publique des pratiques conformes à l'éthique et un environnement favorable à la dénonciation des cas de harcèlement psychologique, par la diffusion d'information relative à la présente loi et à son processus d'application, ainsi que par tout autre moyen qui lui semble approprié.

Diffusion de l'information

COMMISSIONER

COMMISSAIRE

Designation

5. (1) The Governor in Council shall designate one of the commissioners of the Public Service Commission as the Commissioner for the Prevention of Psychological Harassment in the Workplace for the purposes of this Act.

5. (1) Le gouverneur en conseil désigne l'un des commissaires de la Commission de la fonction publique pour agir à titre de Commissaire à la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail pour l'application de la présente loi.

Désignation

Duties and functions

(2) The duties and functions of the Commissioner under this Act are part of the duties and functions of the Public Service Commission for the purposes of the *Public Service Employment Act*.

(2) Les fonctions du commissaire prévues par la présente loi font partie du mandat de la Commission de la fonction publique pour l'application de la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique*

Fonctions

Powers

(3) The powers conferred on the Commissioner by the *Public Service Employment Act* for the purposes of that Act may be exercised for the purposes of this Act.

(3) Les pouvoirs conférés au commissaire par la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique* pour l'application de cette loi peuvent être exercés pour l'application de la présente loi.

Pouvoirs

Not competent witness

6. The Commissioner or any person acting on behalf or under the direction of the Commissioner, including a member of the Committee, is not a competent witness in respect of any matter that comes to their knowledge during the exercise or performance of any power, duty or function under this Act in any proceeding other than

6. En ce qui concerne les questions venues à leur connaissance dans l'exercice des pouvoirs et fonctions qui leur sont conférés en vertu de la présente loi, le commissaire ou les personnes qui agissent en son nom ou sous son autorité, notamment les membres du comité, n'ont qualité pour témoigner que dans les procédures intentées :

Habilité à témoigner

(a) a prosecution for an offence under section 22; or

(b) a prosecution for an offence under section 132 of the *Criminal Code* (perjury) in respect of a statement made under this Act. 5

a) soit pour infraction à l'article 22;

b) soit pour infraction à l'article 132 du *Code criminel* (parjure) se rapportant à une déclaration faite en vertu de la présente loi.

Protection of Commissioner

7. (1) No criminal or civil proceedings lie against the Commissioner or against any person acting on behalf or under the direction of the Commissioner, including a member of the Committee, for anything done, reported or said in good faith during the exercise or performance or purported exercise or performance of any power, duty or function of the Commissioner under this Act. 10

7. (1) Le commissaire et les personnes qui agissent en son nom ou sous son autorité, notamment les membres du comité, bénéficient de l'immunité en matière civile ou pénale pour les actes accomplis, les rapports établis et les paroles prononcées de bonne foi dans l'exercice effectif ou censé tel des pouvoirs et fonctions qui lui sont conférés en vertu de la présente loi. 10

5 Immunité du commissaire

Libel or slander

(2) For the purposes of any law relating to libel or slander,
 (a) anything said, any information supplied or any document or thing produced in good faith and on reasonable grounds in the course of an investigation by or on behalf of the Commissioner under this Act is privileged; and 20
 (b) any report made in good faith by the Commissioner under this Act and any fair and accurate account of the report made in good faith in the press is privileged. 25

(2) Ne peuvent donner lieu à des poursuites pour diffamation verbale ou écrite : 15
 (a) les paroles prononcées, les renseignements fournis ou les pièces produites de bonne foi et pour des motifs raisonnables au cours d'une enquête menée par le commissaire ou en son nom dans le cadre de la présente loi; 20
 (b) les rapports établis de bonne foi par le commissaire dans le cadre de la présente loi, ainsi que les relations qui en sont faites de bonne foi par la presse. 25

Diffamation

PSYCHOLOGICAL HARASSMENT COMPLAINTS COMMITTEE

COMITÉ DES PLAINTES EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE

Committee established

8. (1) There is hereby established a committee to be known as the Psychological Harassment Complaints Committee, consisting of not more than five members to be appointed by the Commissioner to hold office during pleasure for a term not exceeding three years, which term may be renewed for one or more further terms. 30 35

8. (1) Est constitué un comité des plaintes en matière de harcèlement psychologique composé d'au plus cinq membres nommés à titre amovible par le commissaire pour un mandat renouvelable d'au plus trois ans. 30

Constitution

Representation

(2) The Committee shall consist of
 (a) three persons who are not employees of the Public Service but who possess experience or professional training in staff relations and psychological harassment in the workplace; 40

(2) Le comité se compose des membres suivants :
 (a) trois personnes qui ne font pas partie de la fonction publique mais qui possèdent de l'expérience ou une formation professionnelle dans le domaine des relations de travail et du harcèlement psychologique en milieu de travail; 35

Représentation

	(b) a representative of the employee organization to which the employee who is subjected to the psychological harassment belongs or, if the employee does not belong to an employee organization, a person of the employee's choosing; and	5	b) un représentant de l'organisation syndicale dont est membre le fonctionnaire qui subit du harcèlement et, dans le cas des fonctionnaires qui ne sont pas représentés par un syndicat, une personne choisie par le fonctionnaire qui subit du harcèlement;	5	
	(c) a representative of the employer.		c) un représentant de l'employeur.		
Chairperson	(3) The Commissioner shall designate one of the members of the Committee as chairperson of the Committee.	10	(3) Le commissaire choisit le président du comité parmi les membres de celui-ci.		Présidence
Powers	(4) In the performance of its duties and functions, the Committee has all the powers conferred on the Commissioner by subsection 5(3).		(4) Le comité est investi, pour l'exercice de ses fonctions, des pouvoirs accordés au commissaire par le paragraphe 5(3).	10	Pouvoirs
Duties and functions of Committee	(5) The Committee shall	15	(5) Le comité a pour fonction de :		Fonctions
	(a) review written complaints relating to the behaviour or actions of any employee under this Act;		a) faire l'examen des plaintes écrites concernant la conduite ou les actes d'un fonctionnaire au titre de la présente loi;	15	
	(b) investigate complaints filed under this Act;	20	b) faire enquête sur les plaintes déposées sous le régime de la présente loi;		
	(c) report the findings of its investigations to the Commissioner;		c) faire rapport au commissaire des conclusions de son enquête;	20	
	(d) submit to the Commissioner an annual report of its activities;		d) présenter au commissaire un rapport annuel de ses activités;		
	(e) provide advice;	25	e) donner des avis;		
	(f) make general recommendations on issues relating to the prevention of psychological harassment in the workplace; and		f) faire des recommandations d'ordre général sur les questions relatives à la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail;	25	
	(g) deal with any other matter that may be prescribed by regulation.	30	g) traiter de tout autre sujet prévu par règlement.		
Decision of Committee	9. A decision of a majority of the members of the Committee is a decision of the Committee.		9. Les décisions du comité se prennent à la majorité de ses membres.	30	Décision

RECOURSE OF EMPLOYEE

RECOURS DU FONCTIONNAIRE

Complaint to Commissioner	10. (1) An employee who believes that he or she has been subjected to psychological harassment may file a complaint in writing with the Commissioner. Such a complaint may also be filed by a non-profit organization dedicated to the defence of employees' rights	35	10. (1) Le fonctionnaire qui croit avoir été victime de harcèlement psychologique peut adresser par écrit une plainte au commissaire. Une telle plainte peut aussi être adressée, pour le compte d'un ou de plusieurs fonctionnaires qui y consentent par écrit, par un organisme	35	Plainte au commissaire
---------------------------	---	----	---	----	------------------------

on behalf of one or more employees who consent in writing to such filing. sans but lucratif de défense des droits des fonctionnaires.

Time period	(2) Every complaint of psychological harassment shall be filed within 90 days after the most recent manifestation of such behaviour.	(2) Toute plainte relative à une conduite de harcèlement psychologique doit être déposée dans les quatre-vingt-dix jours de la dernière manifestation de cette conduite.	Délai
Disciplinary action	11. (1) An employee against whom disciplinary action is taken in contravention of section 20 may exercise any recourse available in law, including a grievance under an Act of Parliament or under any other law in force in Canada.	11. (1) Le fonctionnaire qui fait l'objet d'une mesure disciplinaire contrairement à l'article 20 peut intenter tout recours prévu par la loi, y compris les griefs prévus par une loi fédérale ou toute autre loi en vigueur au Canada.	En cas de mesure disciplinaire
Prosecution based on same facts	(2) An employee against whom disciplinary action is taken in contravention of section 20 may exercise a recourse referred to subsection (1) even if a prosecution based on the same facts as those alleged in the recourse has been or might be instituted under section 22.	(2) Le fonctionnaire peut intenter un tel recours indépendamment du fait qu'une poursuite fondée sur les mêmes faits que ceux allégués dans le cadre de son recours a été intentée en vertu de l'article 22 ou qu'elle peut l'être.	Autre poursuite fondée sur les mêmes faits
Right to have presumption apply	(3) An employee against whom disciplinary action is taken in contravention of section 20 may elect to have the presumption of subsection 20(2) apply in a recourse exercised under subsection (1).	(3) Le fonctionnaire peut se prévaloir de la présomption prévue au paragraphe 20(2) dans le cadre d'un recours visé au paragraphe (1).	Droit de se prévaloir de la présomption

DISCLOSURE

DÉNONCIATION

Duty to disclose	12. (1) Every employee shall disclose to the employee's supervisor or to a public body any behaviour known to the employee that affects that employee or any other employee and that, in the opinion of a reasonable person, would constitute a contravention of this Act.	12. (1) Il incombe à tout fonctionnaire de divulguer à son superviseur ou à un organisme public toute conduite dont il a connaissance, qui le touche personnellement ou touche un autre fonctionnaire et qui constituerait, selon une personne raisonnable, une violation de la présente loi.	Obligation de divulguer
Disclosure by employee	(2) An employee who believes on reasonable grounds that a person who is employed in the Public Service or who is in a workplace of the Public Service has engaged or is about to engage in an act of psychological harassment may (a) disclose the matter in writing to the Commissioner; and (b) request that the employee's own identity not be revealed in connection with the disclosure.	(2) Le fonctionnaire qui a des motifs raisonnables de croire qu'une autre personne au service de la fonction publique ou au sein du lieu de travail de la fonction publique a commis ou s'apprête à commettre des actes de harcèlement psychologique peut : a) présenter une dénonciation écrite au commissaire; b) demander que la confidentialité de son identité soit assurée relativement à la dénonciation.	Dénonciation d'un fonctionnaire

Form and content	<p>(3) The disclosure shall specify</p> <p>(a) the identity of the employee making the disclosure, evidenced by the employee's signature;</p> <p>(b) the identity of the person referred to in the disclosure; and</p> <p>(c) the grounds for the employee's belief that the person has engaged or is about to engage in an act of psychological harassment, and the details known to the employee.</p>	<p>(3) La dénonciation précise :</p> <p>a) l'identité du fonctionnaire qui en est l'auteur, attestée par sa signature;</p> <p>b) l'identité de la personne qui en fait l'objet;</p> <p>c) les motifs que le fonctionnaire a de croire que des actes de harcèlement psychologique ont été commis ou sont sur le point de l'être, ainsi que les détails connus de lui.</p>	Forme et contenu
Violation of oath	<p>(4) A disclosure made in good faith on reasonable grounds to the Commissioner under subsection (2) does not constitute a violation of the oath of office or oath of secrecy taken and subscribed by the employee and, subject to subsection (5), does not constitute neglect of duty.</p>	<p>(4) La dénonciation présentée au commissaire conformément au paragraphe (2), si elle est faite de bonne foi et pour des motifs raisonnables, ne constitue pas une violation du serment professionnel ou du serment de secret souscrit par le fonctionnaire et, sous réserve du paragraphe (5), ne constitue pas un manquement à son devoir.</p>	Violation du serment
Solicitor-client privilege	<p>(5) In making a disclosure under subsection (2), an employee shall not contravene any law in force in Canada or any rule of law that protects communication subject to solicitor-client privilege, unless the employee is motivated by a reasonable concern for public health and safety.</p>	<p>(5) Le fonctionnaire ne peut, lorsqu'il fait une dénonciation conformément au paragraphe (2), violer une loi en vigueur au Canada ou une règle de droit protégeant les communications confidentielles entre un avocat et son client, à moins qu'il ne soit motivé par une préoccupation raisonnable concernant la santé ou la sécurité publiques.</p>	Secret professionnel de l'avocat
Anonymity preserved	<p>13. Subject to any legal obligation of the Commissioner under this Act or any other law in force in Canada, the Commissioner shall not reveal the identity of the employee who has made a disclosure under subsection 12(2) and to whom the Commissioner has given, subject to the other provisions of this Act, assurance of anonymity.</p>	<p>13. Sous réserve de toute obligation légale qui lui est imposée par la présente loi ou toute autre loi en vigueur au Canada, le commissaire est tenu de garder confidentielle l'identité du fonctionnaire qui lui a présenté une dénonciation conformément au paragraphe 12(2), auquel il a donné, sous réserve des autres dispositions de la présente loi, l'assurance de l'anonymat.</p>	Caractère confidentiel
Initial review	<p>14. On receipt of a disclosure under subsection 12(2), the Commissioner shall review it, and may request any additional information from the employee who made the disclosure and investigate the matter in any other manner that the Commissioner considers necessary.</p>	<p>14. Sur réception de la dénonciation, le commissaire l'examine et peut demander des renseignements additionnels au fonctionnaire qui la lui a présentée et procéder à toute autre forme d'enquête qu'il estime nécessaire.</p>	Examen initial
Disclosure rejected	<p>15. (1) The Commissioner shall reject a disclosure made under subsection 12(2) and close the matter if the Commissioner determines, after a preliminary review, that the disclosure</p>	<p>15. (1) Le commissaire rejette la dénonciation si, après un examen préliminaire, il conclut, selon le cas :</p> <p>a) qu'elle est vexatoire ou que l'objet en est trivial ou frivole;</p>	Rejet de la dénonciation

	<p>(a) is vexatious or has a trivial or frivolous purpose;</p> <p>(b) does not constitute an allegation of psychological harassment or provide sufficient details relating to the psychological harassment;</p> <p>(c) contravenes subsection 12(5); or</p> <p>(d) has not been made in good faith or on reasonable grounds.</p>	<p>b) qu'elle ne représente pas une allégation de harcèlement psychologique ou ne donne pas de détails suffisants se rapportant au cas de harcèlement psychologique;</p> <p>c) qu'elle contrevient au paragraphe 12(5);</p> <p>d) qu'elle n'a pas été faite de bonne foi ou pour des motifs raisonnables.</p>	5	
		Dans chacun de ces cas, le commissaire clôt le dossier de l'affaire.		
False or misleading statement	(2) If a disclosure made by an employee under subsection 12(2) includes any statement that the employee knows to be false or misleading at the time the employee makes it, the Commissioner may conclude that the disclosure has not been made in good faith.	(2) Si la dénonciation d'un fonctionnaire comporte des déclarations que ce dernier savait fausses ou trompeuses au moment où il les a faites, le commissaire peut conclure que la dénonciation n'a pas été faite de bonne foi.	10	Déclaration fautive ou trompeuse
Mistake of fact	(3) The Commissioner is not required to conclude that a disclosure has not been made in good faith by reason only that it is based on a mistake of fact.	(3) Le commissaire n'est pas tenu de conclure qu'une dénonciation n'a pas été faite de bonne foi pour le seul motif qu'elle est fondée sur une erreur de fait.	15	Erreur de fait
Notice to employee	(4) If the Commissioner makes a determination under subsection (1), the Commissioner shall, within 30 days after making the determination, send written notice of it to the employee who made the disclosure.	(4) S'il rend une décision conformément au paragraphe (1), le commissaire en informe par écrit, dans les trente jours suivant la décision, le fonctionnaire qui a fait la dénonciation.	20	Rapport au fonctionnaire
Notice to person referred to in disclosure	(5) If the Commissioner makes a determination under paragraph (1)(c) or (d), the Commissioner may notify the person referred to in the disclosure.	(5) S'il conclut en vertu du paragraphe (1) que la dénonciation a été faite en violation du paragraphe 12(5) ou qu'elle n'a pas été faite de bonne foi ou pour des motifs raisonnables, le commissaire peut en aviser la personne qui en fait l'objet.	25	Rapport à la personne visée
Disclosure accepted	16. (1) The Commissioner shall accept a disclosure made under subsection 12(2) if the Commissioner determines that the disclosure	16. (1) Le commissaire accepte la dénonciation faite conformément au paragraphe 12(2) s'il conclut :	30	Dénonciation valide
	<p>(a) is not vexatious and does not have a trivial or frivolous purpose;</p> <p>(b) constitutes an allegation of psychological harassment and provides sufficient details relating to the harassment;</p> <p>(c) does not contravene subsection 12(5); and</p> <p>(d) has been made in good faith and on reasonable grounds.</p>	<p>a) qu'elle n'est pas vexatoire ou que l'objet n'en est pas trivial ou frivole;</p> <p>b) qu'elle représente une allégation de harcèlement psychologique et donne des détails suffisants à ce sujet;</p> <p>c) qu'elle ne contrevient pas au paragraphe 12(5);</p> <p>d) qu'elle a été faite de bonne foi et pour des motifs raisonnables.</p>	40	
Notice to employee	(2) If the Commissioner makes a determination under subsection (1), the	(2) S'il rend une décision conformément au paragraphe (1), le commissaire en informe par		Rapport au fonctionnaire

Commissioner shall immediately send written notice of it to the employee who made the disclosure.

écrit, sans délai, le fonctionnaire qui a fait la dénonciation.

INVESTIGATION AND REPORT

ENQUÊTE ET RAPPORT

Investigation

17. (1) The Commissioner shall investigate a disclosure accepted under section 16 and, subject to subsection (2), shall prepare a written report of the Commissioner's findings and recommendations.

17. (1) Le commissaire fait enquête sur la dénonciation qu'il a acceptée conformément à l'article 16 et, sous réserve du paragraphe (2), établit un rapport écrit faisant état des conclusions de son enquête ainsi que de ses recommandations.

Enquête

Commissioner's decision

(2) If the Commissioner finds that an employee has been subjected to psychological harassment and that the employer has failed to meet the requirements of subsection 3(3) or (4), the Commissioner may make any decision that the Commissioner considers fair and reasonable having regard to all the circumstances of the matter, including

(2) S'il juge que le fonctionnaire a été victime de harcèlement psychologique et que l'employeur n'a pas respecté ses obligations prévues aux paragraphes 3(3) et (4), le commissaire peut rendre toute décision qui lui paraît juste et raisonnable, compte tenu des circonstances de l'affaire, notamment :

Décision du commissaire

(a) ordering the employer to reinstate the employee and, if the employee so desires, ensure that the employee can safely occupy the same position;

a) ordonner à l'employeur de réintégrer le fonctionnaire dans son emploi et, si le fonctionnaire en manifeste le désir, lui permettre d'occuper en toute sécurité le même poste;

(b) ordering the employer to pay the employee compensation not exceeding an amount equivalent to the salary lost;

b) ordonner à l'employeur de payer au fonctionnaire une indemnité jusqu'à un maximum équivalant au salaire perdu;

(c) ordering the employer to make every reasonable effort to put an end to the harassment;

c) ordonner à l'employeur de prendre les moyens raisonnables pour faire cesser le harcèlement;

(d) ordering the employer to pay the employee exemplary and punitive damages and any legal and other expenses incurred by the employee under this Act;

d) ordonner à l'employeur de verser au fonctionnaire des dommages-intérêts exemplaires ou punitifs, ainsi que les frais juridiques et autres dépens engagés par le fonctionnaire dans le cadre de la présente loi;

(e) ordering the employer to pay the employee compensation for loss of employment;

e) ordonner à l'employeur de verser au fonctionnaire une indemnité pour perte d'emploi;

(f) ordering the employer to pay for the psychological support required by the employee; and

f) ordonner à l'employeur de financer le soutien psychologique requis par le fonctionnaire;

(g) ordering the employer to modify the employee's disciplinary record.

g) ordonner à l'employeur de modifier le dossier disciplinaire du fonctionnaire victime de harcèlement psychologique.

Exception

(3) Paragraph (2)(b) does not apply in respect of a period during which an employee

(3) L'alinéa (2)b) ne s'applique pas pour une période au cours de laquelle le fonctionnaire

Exception

is the victim of an employment injury, within the meaning of a provincial law respecting industrial accidents, that results from psychological harassment.

est victime d'une lésion professionnelle, au sens des lois provinciales sur les accidents du travail, qui résulte du harcèlement psychologique.

Notice to employee (4) If the Commissioner makes a decision under subsection (2), the Commissioner shall, within 30 days after making the decision, send written notice of it to the employee who made the disclosure.

(4) S'il rend une décision conformément au paragraphe (2), le commissaire en informe par écrit, dans les trente jours suivant la décision, le fonctionnaire qui a fait la dénonciation.

5 Rapport au fonctionnaire

Annual report 18. (1) The Public Service Commission shall include, in the annual report laid before Parliament under section 47 of the *Public Service Employment Act*, a statement by the Commissioner of the activities carried out under this Act, including

18. (1) La Commission de la fonction publique inclut dans son rapport annuel présenté au Parlement conformément à l'article 47 de la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique* un relevé, établi par le commissaire, des activités découlant de l'application de la présente loi, où figurent notamment :

Rapport annuel

- (a) a description of the Commissioner's activities;
- (b) the number of disclosures received under section 12;
- (c) the number of disclosures rejected under section 15;
- (d) the number of disclosures accepted under section 16; and
- (e) the number of disclosures accepted that are still being investigated under subsection 17(1).

- a) la description des activités du commissaire;
- b) le nombre de dénonciations reçues en vertu de l'article 12;
- c) le nombre de dénonciations rejetées en vertu de l'article 15;
- d) le nombre de dénonciations acceptées en vertu de l'article 16;
- e) le nombre de dénonciations acceptées qui font encore l'objet d'une enquête aux termes du paragraphe 17(1).

Recommendations (2) The Public Service Commission may include, in the annual report laid before Parliament under section 47 of the *Public Service Employment Act*, a review of the provisions and operation of this Act and any recommendations relating to this Act.

(2) La Commission de la fonction publique peut inclure dans son rapport annuel présenté au Parlement conformément à l'article 47 de la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique* un examen de la présente loi et des conséquences de son application, en l'assortissant, le cas échéant, de recommandations à l'égard de celle-ci.

Recommandations

PROHIBITIONS

INTERDICTIONS

False information 19. (1) No person shall provide false information to the Commissioner or to any person acting on behalf or under the direction of the Commissioner, including a member of the Committee, during the exercise or performance of any power, duty or function of the Commissioner under this Act.

19. (1) Il est interdit de communiquer de faux renseignements au commissaire ou à toute personne agissant en son nom ou sous son autorité, notamment aux membres du comité, pendant qu'ils exercent les pouvoirs et fonctions qui sont conférés au commissaire en vertu de la présente loi.

35 Faux renseignements

Bad faith (2) An employee shall not make a disclosure under subsection 12(2) in bad faith.

(2) Il est interdit à tout fonctionnaire de faire de mauvaise foi une dénonciation prévue au paragraphe 12(2).

Mauvaise foi

Protection	<p>20. (1) No person shall take any disciplinary action against an employee by reason only that</p> <p>(a) the employee, acting in good faith and on reasonable grounds, has disclosed or stated an intention of disclosing to the Commissioner that a person who is employed in the Public Service or who is in a workplace of the Public Service has engaged in an act of psychological harassment;</p> <p>(b) the employee, acting in good faith and on reasonable grounds, has stated an intention of doing anything that is required to be done to ensure compliance with this Act; or</p> <p>(c) the person believes that the employee will do anything referred to in paragraph (a) or (b).</p>	<p>20. (1) Il est interdit à toute personne d'imposer à un fonctionnaire quelque mesure disciplinaire que ce soit du fait que, selon le cas :</p> <p>a) le fonctionnaire, agissant de bonne foi et pour des motifs raisonnables, a révélé au commissaire ou a fait part de son intention de lui révéler qu'une personne au service de la fonction publique ou au sein du lieu de travail de la fonction publique a commis des actes de harcèlement psychologique;</p> <p>b) le fonctionnaire, agissant de bonne foi et pour des motifs raisonnables, a fait part de son intention d'accomplir un acte qui est obligatoire pour assurer le respect de la présente loi;</p> <p>c) la personne croit que le fonctionnaire fera toute chose visée aux alinéas a) ou b).</p>	Immunité
Presumption	<p>(2) Every person who takes disciplinary action against an employee in contravention of this section within two years after the employee has made a disclosure under subsection 12(2) is deemed, in the absence of any evidence to the contrary established on a balance of probabilities, to have taken the disciplinary action because the employee made the disclosure.</p>	<p>(2) Quiconque impose à un fonctionnaire une mesure disciplinaire contrairement au présent article dans les deux ans suivant la présentation par celui-ci d'une dénonciation au commissaire conformément au paragraphe 12(2) est réputé, sauf preuve contraire — faite par prépondérance des probabilités —, avoir imposé cette mesure disciplinaire au fonctionnaire parce que ce dernier a fait une telle dénonciation.</p>	Présomption
Revelation of identity prohibited	<p>21. (1) Except as authorized by this Act or by any other law in force in Canada, no person shall communicate to any other person the fact or nature of a disclosure made under subsection 12(2) in a manner that reveals the identity of the employee who made the disclosure.</p>	<p>21. (1) Sauf dans la mesure permise par la présente loi ou toute autre loi en vigueur au Canada, nul ne peut communiquer à autrui le fait ou la nature d'une dénonciation présentée en vertu du paragraphe 12(2) de manière à identifier l'auteur de la dénonciation.</p>	Interdiction de divulguer
Non-application	<p>(2) Subsection (1) does not apply if the disclosure was made in contravention of subsection 12(5) or was not made in good faith or on reasonable grounds.</p>	<p>(2) Le paragraphe (1) ne s'applique pas lorsque la dénonciation a été faite en violation du paragraphe 12(5) ou n'a pas été faite de bonne foi et pour des motifs raisonnables.</p>	Exception

ENFORCEMENT

APPLICATION

Offences	<p>22. Every person who contravenes subsection 12(5), section 19 or subsection 20(1) or 21(1) is guilty of an offence and liable on summary conviction to a fine not exceeding \$10,000.</p>	<p>22. Quiconque contrevient au paragraphe 12(5), à l'article 19 ou aux paragraphes 20(1) ou 21(1) est coupable d'une infraction et encourt, sur déclaration de culpabilité par procédure sommaire, une amende maximale de 10 000 \$.</p>	Infractions
----------	---	--	-------------

REGULATIONS

RÈGLEMENTS

Regulations

23. The Governor in Council may make regulations

- (a) establishing criteria respecting the qualifications and training of the Commissioner, having regard in particular to the person's experience and professional training in staff relations and psychological harassment in the workplace;
- (b) establishing the rules to be followed by the Commissioner and any person acting on behalf or under the direction of the Commissioner, including a member of the Committee, in the handling of complaints and investigations;
- (c) providing for the establishment of an optional mediation process for dealing with the matter or matters in dispute;
- (d) prescribing the conditions for paying compensation, damages, and legal and other expenses under paragraphs 17(2)(b), (d) and (e); and
- (e) generally for carrying out the purposes and provisions of this Act.

23. Le gouverneur en conseil peut, par règlement :

- a) établir les critères de qualification et de formation du commissaire, en tenant compte, notamment, de son expérience et de sa formation professionnelle dans le domaine des relations de travail et du harcèlement psychologique en milieu de travail;
- b) fixer les règles à suivre par le commissaire et les personnes agissant en son nom ou sous son autorité ainsi que par le comité en ce qui a trait à la procédure de traitement des plaintes et aux enquêtes;
- c) prévoir la mise en place des mécanismes de médiation facultatifs en vue du règlement des questions en litige;
- d) prescrire les conditions auxquelles les indemnités, dommages et intérêts, frais juridiques et autres peuvent être accordés conformément aux alinéas 17(2)b), d) et e);
- e) prendre toute autre mesure nécessaire à l'application de la présente loi.

Règlements

TRANSITIONAL PROVISIONS

DISPOSITIONS TRANSITOIRES

Grievances

24. (1) Any grievance that has not been finally dealt with on the coming into force of this Act shall be dealt with and disposed of in accordance with this Act.

24. (1) Les griefs présentés au titre de la Loi sur les relations de travail dans la fonction publique et en instance à la date d'entrée en vigueur de la présente loi se poursuivent sous le régime de la présente loi.

Griefs

Proceedings

(2) Any proceeding that has not been finally dealt with on the coming into force of this Act shall be dealt with and disposed of in accordance with this Act.

(2) Il en est de même pour les procédures intentées avant l'entrée en vigueur de la présente loi.

Procédures

R.S., c. L-2

AMENDMENTS TO THE CANADA LABOUR CODE

MODIFICATIONS DU CODE CANADIEN DU TRAVAIL

L.R., ch. L-2

25. The Canada Labour Code is amended by adding the following after section 247.1:

25. Le Code canadien du travail est modifié par adjonction, après l'article 247.1, de ce qui suit :

35

Definition of "psychological harassment"

247.11 In this Division, "psychological harassment" has the meaning given to that expression in the *Workplace Psychological Harassment Prevention Act*.

247.11 Pour l'application de la présente section, « harcèlement psychologique » s'entend au sens de la *Loi sur la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail*.

Définition de « harcèlement psychologique »

5

26. Section 247.2 of the Act is replaced by the following:

26. L'article 247.2 de la même loi est remplacé par ce qui suit :

Right of employee

247.2 Every employee is entitled to employment free of sexual or psychological harassment.

247.2 Tout employé a droit à un milieu de travail exempt de harcèlement sexuel ou psychologique.

Droit de l'employé

10

27. Section 247.3 of the Act is replaced by the following:

27. L'article 247.3 de la même loi est remplacé par ce qui suit :

Responsibility of employer

247.3 Every employer shall make every reasonable effort to ensure that no employee is subjected to sexual or psychological harassment.

247.3 L'employeur veille, dans toute la mesure du possible, à ce qu'aucun employé ne fasse l'objet de harcèlement sexuel ou psychologique.

Responsabilité de l'employeur

15

28. (1) Subsection 247.4(1) of the Act is replaced by the following:

28. (1) Le paragraphe 247.4(1) de la même loi est remplacé par ce qui suit :

Policy statement by employer

247.4 (1) Every employer shall, after consulting with the employees or their representatives, if any, issue a policy statement concerning sexual or psychological harassment.

247.4 (1) Après consultation des employés ou de leurs représentants, le cas échéant, l'employeur diffuse une déclaration en matière de harcèlement sexuel ou psychologique.

Déclaration de l'employeur

20

(2) Paragraphs 247.4(2)(a) and (b) of the Act are replaced by the following:

(2) Les alinéas 247.4(2)a) et b) de la même loi sont remplacés par ce qui suit :

(a) a definition of sexual harassment that is substantially the same as the definition in section 247.1 and a definition of psychological harassment that is substantially the same as the definition in 247.11;

a) des définitions du harcèlement sexuel et du harcèlement psychologique qui soient pour l'essentiel identiques à celles des articles 247.1 et 247.11;

30

(b) a statement to the effect that every employee is entitled to employment free of sexual or psychological harassment;

b) l'affirmation du droit de tout employé à un milieu de travail exempt de harcèlement sexuel ou psychologique;

(3) Paragraphs 247.4(2)(d) and (e) of the Act are replaced by the following:

(3) Les alinéas 247.4(2)d) et e) de la même loi sont remplacés par ce qui suit :

(d) a statement to the effect that the employer will take such disciplinary measures as the employer deems appropriate against any person under the employer's direction who subjects any employee to sexual or psychological harassment;

d) son engagement de prendre les mesures disciplinaires qu'il jugera indiquées contre ceux de ses subordonnés qui se seront rendus coupables de harcèlement sexuel ou psychologique envers un employé;

40

(e) a statement explaining how complaints of sexual or psychological harassment may be brought to the attention of the employer;

e) les modalités à suivre pour le saisir des plaintes de harcèlement sexuel ou psychologique;

35

40

(4) Paragraph 247.4(2)(g) of the Act is replaced by the following:

(g) a statement informing employees of the discriminatory practices provisions of the *Canadian Human Rights Act* that pertain to rights of persons to seek redress under that Act in respect of sexual or psychological harassment.

(4) L’alinéa 247.4(2)g) de la même loi est remplacé par ce qui suit :

g) l’affirmation du droit des employés victimes d’actes discriminatoires d’exercer les recours prévus par la *Loi canadienne sur les droits de la personne* en matière de harcèlement sexuel ou psychologique.

29. The portion of subsection 256(1) of the Act after paragraph (c) is replaced by the following:

is guilty of an offence and liable on summary conviction to a fine not exceeding ten thousand dollars.

29. Le passage du paragraphe 256(1) de la même loi précédant l’alinéa a) est remplacé par ce qui suit :

256. (1) Commet une infraction et encourt, sur déclaration de culpabilité par procédure sommaire, une amende maximale de dix mille dollars quiconque :

Infractions

COMING INTO FORCE

ENTRÉE EN VIGUEUR

Coming into force

30. The provisions of this Act and the provisions of any Act as enacted by this Act come into force on a day or days to be fixed by order of the Governor in Council.

30. Les dispositions de la présente loi ou celles de toute autre loi édictées par elle entrent en vigueur à la date ou aux dates fixées par décret.

Entrée en vigueur